

南华机电
环境、社会 and 治理(ESG)报告
二零二三

关于本报告

报告编制说明：

本报告是南华机电第一份环境、社会和治理报告，阐述了南华机电的价值观和使命承诺，以及在环境、社会和治理(ESG)领域的主要举措和绩效。

时间范围：

本报告时间范围以2023年度(2023年1月1日至2023年12月31日)，部分内容追溯以往年份。

报告范围：

上海南华机电有限公司、南华机电（太仓）有限公司。

采用称谓：

在本报告中，“我们”指代南华机电。

编制依据：

本报告参考全球报告倡议组织（GRI）《GRI可持续发展报告标准》、可持续发展会计准则委员会（SASB）《可持续发展会计准则》、联合国可持续发展目标（UNSDGs）等编制依据，结合本公司现阶段发展水平与 ESG 实际情况进行编写。

数据来源：

本报告关键数据来源于南华机电内部文件及相关统计。

报告原则：

本报告遵循重大性、量化、平衡及一致性原则。

报告形式：

本报告以电子版形式发布。

报告语言：

本报告以简体中文撰写和发布，同时提供英文版本。

关于南华机电



自1990年成立以来，南华机电一直关注着处于高危领域作业的人们。从港口码头到矿山机械，从风机塔筒到高层建筑，从机场区域到海工平台，我们的研发与服务工程师深入到最严苛的工作环境中，只为了解客户最切实的需求，结合信号、照明及控制技术，开发出合适的产品并提供满意的服务。这正是南华机电得以持续发展的原因。

如今，南华机电产品与方案已成功应用于码头、矿山、机场、能源等行业，南华机电标准已成为部分工业领域的执行标准，南华机电产品被视为高性能的解决方案。这是一份荣耀，也是一份责任。南华机电将继续坚持可靠、安全的研发理念，不断探索最新技术，致力于开发新产品来帮助客户解决问题，以实现客户价值的提升。

使命

- 为客户提供高品质性价比的专业产品及解决方案。
- 关注并改进作业人员、机器及环境的安全。

愿景

成为工业信号、照明和控制行业全球领先的技术型先锋。

价值观

- 正直诚信 • 结果导向 • 创造创新
- 合作前行 • 持续学习

2023年ESG亮点绩效		
1	环境保护	环境管理体系年度审核认证 ISO 14001 采购绿色电力20,000千瓦时 产品包装材料100%可回收
2	产品责任	研发投入1,700 万元 研发人员占全体员工比例16% 国内专利91个，软件著作权17个 质量体系认证 ISO 9001
3	合作伙伴	员工劳动合同签订率100% 员工社会保险覆盖率100% 员工现场培训平均71小时，员工线上培训平均178小时 环境管理体系认证 ISO 14001: 2015 职业健康安全管理体系认证ISO45001: 2018 供应商年度审核100%

我们的荣誉			
1	上海	2011/12/12	上海市高新技术企业
2	上海	2015	上海市专精特新中小企业
3	上海	2023/3/15	上海市创新型中小企业
4	上海	2015/12/2	2015年度上海市科技小巨人培育企业
5	上海	2018/6/1	项目平台状态指示灯(LP201A 40W)被认定为上海市高新技术成果转化项目
6	上海	2018/3	上海市和谐劳动关系达标企业
7	上海	2016/10/17	嘉定区第十二批企业技术中心
8	上海	2016/1/-2017	2015年、2016年度嘉定区“小巨人企业”称号
9	上海	2017	2016年度嘉定区非公企业社会责任贡献奖
10	上海	2018/3/15	上海市“专精特新” 2018-2019
11	上海	2023/12/1	上海市规上制造业企业数字化诊断书 5档
12	上海	2020/5/22	"NANHUA" 被列入上海市嘉定区重点商标保护名录
13	上海	2016	2016年度嘉定区先进制造业科技创新奖
14	上海	2018/3/15	2017年度嘉定区先进制造业，科技创新奖
15	上海	2019/3/19	2018年度嘉定区先进制造业，科技创新奖
16	上海	2019/3/19	金风科技质量信用评价结果 5A 供应商
17	上海	2020/2/20	金风科技长期合作奖
18	上海	2022/3/2	2022年度嘉定区优秀企业成称号,飞跃进取企业
19	上海	2017	2017年度嘉定区南翔镇最具活力奖
20	上海	2017	南翔高科技经济城十五周年庆特别贡献奖
21	上海	2020	2020年度嘉定区南翔镇先进制造业银奖
22	上海	2021	2021年度嘉定区南翔镇飞跃进取企业奖
1	太仓	2019/1/8	2019年第三批江苏省民营科技企业备案名单
2	太仓	2022/1/1	2020年度苏州市高新技术企业培育库（市库）拟入库企业
3	太仓	2022/12/12	高新技术企业证书
4	太仓	2023/1/12	江苏省民营科技企业
5	太仓	2024/4/22	苏州市首批低空经济领航企业名单：南华机电（太仓）有限公司

会员单位

- 1 中国港口协会团体会员
- 2 IALA 国际航标协会会员
- 3 中国工程机械工业协会会员
- 4 PEMA Port Equipment Manufacturers Association 会员
- 5 上海起重运输机械行业协会第五届理事会理事单位



1. 环境保护

1.1 环境管理体系

南华机电严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，建立了ISO 14001-2015 环境安全管理体系，积极识别、评估并有效管理与我们业务活动相关的环境风险，实现环境友好型发展。

为保证环境管理工作的高效开展，我们搭建了完善的环境管理架构，由总经理定期参与并评审公司的环境管理策略及其执行表现，确保我们的环保工作得到充分的重视和推动。

南华机电积极推进环境管理体系及环境合规性内外部审核工作。公司设有体系专员，每年度会进行公司内部审核，每年度会进行外部体系审核。相关责任部门每月会进行消防栓、污染防治设施检查，以确保环保工作符合相关法规和标准。

环境管理体系年度审核认证：ISO 14001



1.2 应对气候变化

气候变化是当今人类面临的重大全球性挑战，不仅关乎自然生态系统的稳定，也是人类经济社会可持续发展的关键保障。作为一家负责任的企业，南华机电积极响应国家双碳目标，将低碳发展纳入战略规划。

我们逐步对气候变化风险开展识别、评估及应对工作，为企业未来在生产和运营等环节实现低碳模式转变提供明确指引。

· 能源管理与温室气体排放

南华机电坚持绿色运营，鼓励低碳行为，共建舒适美丽的绿色家园。南华机电致力于实现净零排放的目标，并继续积极减少其绝对排放量。

组织开展碳盘查

目前，南华机电能源供应主要依赖于电网，由于全球不同区域发电能源组合不同，我们遵循《温室气体议定书：企业核算与报告准则》(The GHG Protocol: Corporate Accounting and Reporting Standard) 核算结果如下。

2023年度温室气体排放绩效

指标	单位	2023年度
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	12,658,628
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	1,035,108
总温室气体排放量	吨二氧化碳当量	13,693,736

注：统计范围为南华机电统计数据。
范围一排放源为汽油消耗。热值数据来自《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》。
范围二排放源为外购电力消耗。电网排放因子选自生态环境部、国家统计局发布的《2021年电力二氧化碳排放因子》。

▪ 节能降耗实践

我们始终将节能减排的理念深植于企业生产经营的各个环节，致力于提高能源使用效率，积极运用低碳技术，全面推进绿色工厂建设，倡导并实现低碳生产。

采购绿色电力

我们从2022年开始探索绿色电力市场化交易，并坚持“额外性、可溯源性、就近性”的原则。2022年我们购买绿色电力20,000千瓦时，减排二氧化碳17,438千克。2023年我们购买绿色电力20,000千瓦时，减排二氧化碳17,438千克。

办公自动化

公司拥有EPR、CRM、PLM、OA管理系统，实现了数据统计和文档写作电子化，完成了办公信息载体从原始纸介质向电子的飞跃，提升了智能化、自动化、远程协作水平。

1.3 优化资源使用

南华机电秉持精益求精的态度，着力加强资源管理，减少资源消耗。报告期内，我们持续优化水资源管理、包材和物料管理，实现资源的优化配置和企业的可持续生产。

水资源管理

水是生命之源，极大影响了人类社会的未来发展。南华机电遵守《中华人民共和国水法》等法律法规，不断推进水资源精细化和高效化管理，提升水资源使用效率。南华机电积极响应节水行动，开展节约宣导，使用净化过的直饮水，为员工提供更加环保的饮水选择。

在进行外壳防护等级（即IP代码）的防水测试中，我们采用了循环用水系统，实现了水资源的高效再利用。此系统使每一滴水在多轮测试中循环利用，避免浪费，实现测试与环保和谐共生，体现了南华机电环保与节约资源理念。

纸张管理

南华机电已实施图纸、合同、技术文件的电子化信息共享平台，确保了信息的高效流通。同时，我们的OA管理系统已经实现了对打印纸张的“数字化”管理，从而提升了办公效率。在此基础上，南华机电积极倡导双面打印与黑白打印的环保举措，以实际行动减少纸张资源的消耗量，助力环境保护与资源节约。

未来我们将会探索更多无纸化方式，例如：仓库无纸化、产品说明书无纸化、SOP无纸化。



共享马克杯

南华机电使用马克杯接待客户，马克杯可以重复循环使用，减少一次性杯子的使用。

物流包装物回收利用

物流包装物回收利用是一个重要的环保议题，旨在减少资源浪费、降低环境污染，并促进可持续发展。产品包装采用可以100%回收的材料。部分客户，采用可以循环利用的塑料箱送货。物流使用可以循环利用的塑料托盘送货，降低了木质托盘使用量，减少资源能源消耗。

工业边角料回收利用

我们将对激光切割所产生的板材、经过CNC机加工后剩余的废料以及金属屑进行回收，并实施循环利用策略，以实现资源的最大化利用。

1.4 规范排放管理

南华机电在排放物管理方面采取了严格而有效的措施。我们注重科学管理和技术创新，通过不断优化生产流程、更新环保设备，致力于减少三废的产生和排放。同时，我们制定了《三废管理控制程序》，以确保在正式、规范的程序中执行所有管理活动。

废水管理

南华机电始终严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》及其他相关法律法规，确保企业运营的合法性与合规性。针对废水处理方面，南华机电主要处理的是生活废水，唯一的工业废水，即CNC切削液，我们交由具备专业资质的第三方公司进行统一处理，以确保废水得到科学、规范的治理，从而达到环保要求。

废气管理

我们遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，严格管理废气排放。南华机电产生的废气主要来源于生产过程中的焊锡工序、波峰焊回流焊工艺以及激光雕刻等环节，主要包含非甲烷总烃和颗粒物——烟雾粉尘。为确保废气排放达到国家标准，我们采用了吸风管道结合活性炭处理的综合治理方式。经过我司的自主检测，排放的气体数据已达到规定标准，并且会定期接受政府部门的抽查以验证其合规性。

废弃物管理

南华机电严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等与废弃物相关的法律法规，落实不同类别废弃物的合规、收集、分类、储存、转移和处置工作。同时，我们积极强化员工意识，开展固废处理相关知识的员工科普。

——无害废弃物管理

南华机电产生的无害垃圾包括办公室垃圾、餐厅厨余垃圾。对于办公室垃圾，我们严格执行垃圾分类。对于可回收利用的材料，如纸张、塑料、玻璃及金属等，均交由专业回收机构进行处理。日常运营中，我们积极推广无纸化办公，鼓励从源头上实现垃圾减量。

对于餐厅厨余垃圾，所有厨余垃圾交由餐饮公司承担处理。南华机倡导“光盘行动”，减少食物浪费，从而降低厨余垃圾的产生量。

对于餐厅厨余垃圾，全部交由餐饮服务公司负责处理。南华机电一贯倡导“光盘行动”，致力于减少食物浪费，从而有效降低厨余垃圾的产生量。

——有害废弃物管理

南华机电的有害废弃物主要来自研发、生产及仓储等运营过程中。为确保危险废弃物的安全处理，我们设立了专门的危废仓库。仓储方式采用防渗漏托盘，并配置应急设备以应对意外情况，最大限度地降低对环境的影响。有害废弃物会交由有资质的废弃物管理公司进行回收处置。

此外，我们还会针对危废管理人员开展有害废弃物处置专项培训，以提高有害废弃物处理能力、确保有害废弃物的合规处置。

2. 产品责任

南华机电的口号是“为安全而生”。我们总是不停的思考如何让工业领域和危险环境下工作人员安全安心的工作。对安全的追求锤炼了我们的日常工作的思维和行动，也体现到了南华机电的每一款产品、每一次服务和每一个想法。

南华机电深知，产品的质量不仅仅是设计出来的，更是制造出来的。南华机电为安全而生，同时，我们还一直奔跑在为安全而创新的路上。

2.1 产品创新

产品创新已经成为企业生存和发展的关键驱动力。南华机电通过创新提升产品的竞争力，为用户提供更好的解决方案。

· 产品提升

序号	项目名称	明细
1	新一代的高杆灯	新一代高杆灯光效高达 150 lm/W，此光效意味着在相同功率下能发出更多的光，从而提高照明效率，减少能源消耗。通过DALI调光系统，可以根据实际需要调节灯光的亮度，避免不必要的能源浪费。在光照充足的情况下，可以适当降低高杆灯的亮度，从而节省电能。DALI系统还支持与传感器等智能设备的联动，实现更加智能化的照明控制，进一步提高能源效率和环保性。
2	感应投光灯	感应灯采用先进的感应技术，能在有人或物体靠近时自动亮起，无人时自动熄灭，有效避免了传统照明系统常亮造成的能源浪费。这种按需照明的模式，极大降低了能耗，符合绿色环保理念。感应灯的感应控制机制减少了灯具的频繁开关，进一步延长了灯具的使用寿命，降低了更换频率和成本。
3	太阳能障碍灯系统	太阳能障碍灯系统使用太阳能作为能源，不消耗传统能源如煤炭、石油或天然气，从而显著减少了能源消耗和相关的环境污染。这种绿色照明方式符合现代可持续发展的理念。
4	超声波风速仪	超声波风速仪没有旋转叶片或其他机械移动部件，因此避免了因机械摩擦和磨损而产生的额外能耗。由于超声波风速仪没有机械磨损部件，其使用寿命相对较长，减少了因频繁更换设备而产生的资源和能源消耗。

2023年

研发投入金额

1,700 万元

占全年营业收入

8.5%

· 研发团队

南华机电深知，强大的研发和定制能力离不开坚实的人才保障。我们坚持实行科技与人才并行的策略，不断完善研发激励机制，加强研发人员培训，为技术创新和产业升级变革提供源源不断的活力。

截至报告期末：

南华机电拥有研发人员

42人

研发人员占全体员工比例

16%

· 知识产权

南华机电在坚持产品创新的同时，高度重视知识产权保护工作。我们严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规，持续落实各项知识产权保护工作，以完善的知识产权管理，保护自身竞争优势和品牌声誉，同时防范知识产权侵权风险，全力维护公平有序的市场环境。

公司重视知识产权风险管控，在研发、供应、产品投放等流程采取了全面的措施，监控并及时排查知识产权风险，保护技术成果。同时，我们积极应对已出现的专利诉讼或投诉，致力维护自身和他人的合法权益，构建行业公平竞争格局。

风险防范

- 将知识产权风险评估纳入研发流程，对于高风险的技术方案和外观设计予以一票否决。
- 引入专利查询平台，避免专利冲突。
- 专利基础知识培训，提升南华人专利意识。

专利业绩

截至报告期末：

公司拥有国内专利

91个

软件著作权

17个

2.2 严控质量

安全无小事，南华机电高度重视产品质量。坚持以领先行业的高标准的为要求，在深入产品研发的同时，坚守产品质量生命线。我们建立了产品全生命周期质量管理流程，从质量策划、过程监控、缺陷管理三个方面全方位监控产品质量，确保产品质量安全可控。

· 质量管理体系

南华机电质量体系ISO 9001认证已覆盖所有业务，每年接受权威第三方的质量管理体系审核。同时，公司内部进行一次内审，时刻跟踪质量管理水平。

我们制定了《质量手册》作为公司质量管理体系的纲领性文件，为全体员工开展质量活动制定行动准则，并将“构筑信赖，追求卓越，提供超越客户期望的产品和服务”确立为质量方针。

我们每月会发布《南华机电质量月报》，针对质量问题，进行全方位的跟踪和处理。

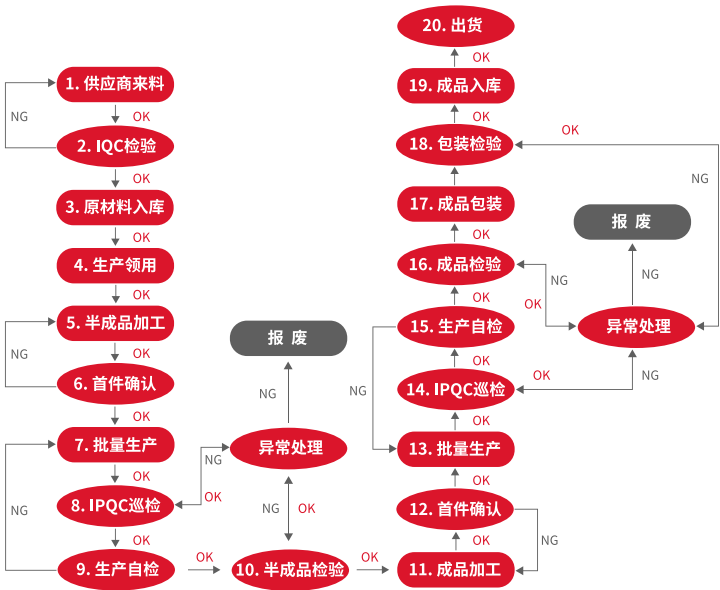
南华机电已获得ISO 9001 质量管理体系认证，并通过了多项国际及国内的产品认证，包括DNV 认证、SAA 认证、ICAO 认证、CAAC认证等。



· 加强质量控制

在产品生产阶段，南华机电执行严格的质量控制措施，通过制定质量控制点和标准、在关键质量控制点积极导入自动化检测等措施，实现生产过程中质量的全面把控。此外，在新产品可制造性评审过程中，对产品质量控制及可靠性进行评审，优化新产品的质量控制与质量风险把控。

质量控制流程



2.3 加强质量培训

我们高度重视员工质量意识的培养。为提升产品质量管理，增强员工质量意识，提高质量人员的专业技能水平，报告期内，我们针对不同产品线、不同需求的质量人员开展了多次质量培训，培训内容包括内审员认证培训、产品失效经验输入等。

零缺陷是公司始终追求的目标，我们高度重视对生产人员的质量意识培养。2023 年，南华机电组织各区域的线组长、质检人员及关键岗位人员等，开展了《产品质量的重要性》专项培训，培训内容包括产品质量管理现状、产品质量问题预防与解决方案等内容，并通过现场实操教学，提高生产人员对于质量管控操作的熟练程度。

培训清单	
序号	培训课程
1	8D有效问题解决方法
2	FMEA失效模式及影响分析
3	ISO9001 质量管理体系内审员培训
4	CE认证知识培训
5	EMC培训
6	汽车光学培训
7	IPC-A-610G-CN培训



3. 合作伙伴

南华机电定义我们的合作伙伴包括员工、客户、供应商，他们在公司的运营和发展中扮演着至关重要的角色。

3.1 员工合作

产品创新已经成为企业生存和发展的关键驱动力。南华机电通过创新提升产品的竞争力，为用户提供更好的解决方案。

· 平等规范雇佣

南华机电制定了公司《员工手册》《商业行为准则和道德规范》等内部制度，旨在确保公司运营的合规性与道德标准。

2023年，我们未出现歧视、雇佣童工、强制劳动、抵债劳动和人口贩卖等情况。同时，公司严格执行国家及地方社会保障制度，按时支付员工工资并缴纳社会保险。2023年，员工劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%。

· 人才招聘

南华机电重视人才队伍的搭建，并通过校园招聘、社会招聘、内部推荐和回聘4个渠道，吸引、选拔具备出色专业素质的人才加入。报告期内，公司持续完善自身管理，对国内外招聘标准化流程、内聘和回聘流程进行更细致的规范。我们亦不断优化候选人的求职和就职体验，将志同道合的伙伴汇聚在一起，为公司的发展注入新鲜活力。

2023年

员工劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

100%

· 权益保障

南华机电始终致力于建立一个包容且平等的工作环境，不容忍任何针对候选人及员工性别、年龄、民族、地域、宗教、身体情况等因素的歧视或骚扰。新员工入职时，我们会告知员工公司已制定有关反职场歧视和骚扰的举报渠道与管理机制，保护每一位员工的合法权益。

与此同时，我们深知员工身心健康对公司发展的重要性，积极为员工打造健康、安全、平衡的工作环境。报告期内，公司进一步明确加班申请及审批的流程和程序，执行标准工时和综合工时标准的员工若需加班，需事先经部门负责人书面批准，并由人力资源备案。报告期内，公司未发生任何与强制劳工相关的违规事件。关注公司孕妇人员的身体健康状况，为其提供良好的工作环境和作息时间。

校园招聘	吸引年轻、充满活力和创新思维的人才，为南华机电注入新鲜血液 我们参加了江浙沪多所大学进行校招。
社会招聘	寻找有丰富经验和专业知识的人才，帮助公司快速填补职位空缺 我们从招聘系统、招聘环节、候补人体验、面试官培训和内推流程等方面，多维度提升候选人招聘体验。
内部推荐	发现与公司文化和价值相契合的候选人，增强团队凝聚力 通过鼓励员工推荐合适的人才加入公司，不仅能提升招聘效率，还能增强员工对公司文化的认同感和归属感。
回聘	吸纳对公司拥有熟悉背景和经验的人才，增加人才流动性 报告期内，我们明确回聘的申请资格，申请流程细则和责任分工。同时，我们明确回聘薪酬福利规则，为员工权益报价护航。
返聘	保留关键人才，继续发光发热 南华机电已经成立30余年，老员工们伴随南华机电一路成长，到了退休年龄，但是他们仍然是我们宝贵的财富，重新聘请其回公司工作。

▪ 员工构成概览

指标		单位	2023年度
正式员工总人数		人	逾260
按性别划分	男性	51.15%	133
	女性	48.85%	127
按年龄划分	30岁及以下	31.54%	82
	31岁-50岁	62.69%	163
	51岁及以上	5.77%	15
按学历划分	硕士以上	1.92%	5
	本科以上	29.23%	76
	大专以上	23.08%	60
	初中以上	45.77%	119

▪ 员工培训与发展

南华机电积极为员工提供多样化学习培训和多元化职业发展规划的机会，同时设计了有针对性且可持续的学习解决方案和职业发展路径，帮助员工实现个人价值，拓宽职业发展通道。

南华机电倡导“持续学习 Keep Learning”的价值观。公司各部门会组织种类多样的培训课程。2023年，公司继续完善员工培训工作，设计、组织实施包括领导力、专业能力、通用能力等各类培养项目，沉淀并固化包括新员工、新任经理人等多个经典培训及人才培养目。

▪ 培训体系

为持续提供匹配员工发展特点的培训项目，我们建立了更完善的人才发展体系。我们设置了面向全体员工的公开课以及面向新进员工的“新人培训”体系。

南华机电培训体系

新人培训	项目名称	明细
新人培训	社招、校招新入职员工	帮助其了解公司规章制度、理解公司文化为公司储备人才。
专业培训	各级别工程师等技术人员	提升其专业能力，扩充技术视野，并提升其技术、业务、管理相结合的综合能力。
通用培训	全体员工	培养员工基本素质、职业素养、工作技巧、实用工具学习等能力。
安全培训	全体员工	提高员工的安全意识和安全操作技能水平，增强员工的应急处理能力和职业健康保护意识。

培训清单

人才成长系列培训		
指标	单位	2023年度
现场培训平均时数	小时	71
现场培训参训员工	人次	422
线上培训平均时数	小时	178
线上培训参训员工	人次	340



▪ 职业发展

南华机电始终坚持将员工个人兴趣专长与公司发展需要紧密结合，建立了较为完整的岗位任职资格体系，清晰界定不同岗位序列和层级的任职资格标准，引导专业人才不断向更高层级岗位进步。

公司设计专业和管理两种发展路径，积极培育各专业领域的优秀人才，为员工提供事业成功和个人终身成长的舞台，建设有效的人才梯队，拓宽员工职业生涯空间。

▪ 员工福利

公司重视人文关怀，建立完备的福利保障体系，在保障员工法定福利的基础上，为全员提供丰富多样的福利保障，为员工的工作与生活提供便利，为员工个人、家庭生活提供力所能及的帮助，激发员工更饱满的热情投入生活与工作中。

南华机电员工福利体系一览

法定福利	非法定福利
法定节假日、休息日、年休假、病假、婚假、产检假、产假、陪产假、丧假等	▪ 带薪福利假 ▪ 住宿福利 ▪ 餐饮福利 ▪ 文化福利
社会保险，包括基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险	▪ 出差补助 ▪ 通勤班车 ▪ 员工活动中心 ▪ 多样文化活动
住房公积金	▪ 员工福利体检 ▪ 员工商业医疗保险 ▪ 员工援助计划 ▪ 人才落户
其他属地化法定员工福利	▪ 生育／疾病／工伤探望慰问 ▪ 其他福利

▪ 员工活动

在南华机电，我们注重团队的凝聚力和员工的幸福感。因此，我们策划了丰富多彩的节日庆祝与兴趣活动。

如每年会为员工提供旅游活动、节假日活动、个人形象设计活动等。2023年，我们共举办了超过20场活动。包括年会、阳光普照、甜点活动、插花会、马拉松活动、旅游活动。

▪ 员工关怀与沟通

南华机电一直以关爱为出发点，将员工关怀与沟通融入到员工成长中的每个方面：搭建公平且具有竞争力的薪酬体系、提供全面的福利与关怀、组织丰富的员工活动、倾听员工的声音与反馈。随着公司发展与人员规模扩张，我们不断改进和提升员工体验，用实际行动为员工打造一个愉悦的、共同成长的社区。



▪ 员工沟通

南华机电非常重视倾听员工的心声和意见，并注重与员工日常的沟通，建立以尊重隐私为基础的多样化沟通方式和畅通渠道。我们通过公司订阅号、企业微信等渠道，向员工传递公司价值文化和资讯。我们通过邮件、企业微信、意见箱等多个沟通渠道，及时倾听员工的意见和诉求。

同时，公司面向员工进行满意度调研，2023年，公司以网络问卷的形式面向员工进行调研，共计 101 名员工参与。总体评分为 3.86 分（5 分制）这个分数介于“满意”和“非常满意”之间，但更偏向于“满意”一侧。反映了员工对公司或工作的整体感受是积极的，但仍有提升空间。

▪ 职业健康与安全

南华机电视员工的职业健康和人身安全为最重要的责任，持续关注员工的身心健康，全力预防职业相关疾病并减少职业病暴露风险，在为员工创造更安全、更健康的工作环境方面不断努力。职业病率0。

▪ 员工健康

为全员提供体检套餐

南华机电公司高度重视员工健康福利，每年均会为全体员工提供全面的体检套餐服务。公司不仅会定期分析上一年度员工福利体检的总体报告结果，以及当年流行疾病的发病情况，还会据此对员工福利体检套餐进行优化升级，确保提供更加贴合员工需求的体检项目。此外，为满足特殊岗位员工的健康需求，公司会专门制定专属的体检套餐，以提供更为精准的健康管理服务。

同时，公司积极贯彻员工关爱政策，为员工提供每月两天的带薪病假福利，全年累计可达八天。此举旨在为员工提供更加便捷的健康保障，让员工在需要休息调养或治疗时能够无后顾之忧。

▪ 安全工作环境

我们始终相信，人是公司最宝贵的财富，环保、健康和安全(EHS) 是集团发展的重要基础和核心竞争力。我们满足运营地相关法律法规要求，持续努力创造良好的EHS 管理文化氛围，致力于让每个员工都能在健康安全的环境中工作生活。我们严格按照ISO 14001:2015 与ISO 45001:2018 标准建立和实施EHS 管理体系。



岗位职业健康危害因素管理程序

- 识别
结合相关法规、内部政策及各岗位工作流程、化学品清单等信息，识别出各类职业病危害因素及风险。
- 管理
采取相应预防及管理措施，如开展职业健康体检、职业危害现场检测、张贴告知牌、定期进行相应管理培训等。
- 评价
定期分析员工职业健康体检及现场危害因素检测结果。
定期邀请第三方机构开展危害因素分析及评价工作。

3.2 客户支持

▪ 服务质量管理

客户服务水平是品牌建设的重要部分。南华机电坚持以“客户为中心”，要求企业全体员工深刻认识服务的重要性，树立服务意识，积极履行职责，为客户提供优质服务。

▪ 产品交付

我们制定合理的生产计划，确保原材料供应和生产进度的顺畅。我们优化物流运输，缩短产品从生产到客户手中的时间。我们加强与客户的沟通，及时了解客户需求，确保交货时间的准确性。

▪ 信息化系统更新

南华机电采用ERP信息化系统，信息化系统可以提高系统的运行速度、数据处理能力和响应时间，从而优化用户体验和工作效率。

▪ 售后服务

优质的售后服务是赢得客户信任和忠诚度的关键。良好的售后服务不仅能提高客户满意度，还能促进产品口碑的传播和企业的持续发展。我们提供非定制产品7天无理由退货政策，14天换货政策。我们依据产品类别提供1年~5年不等的质保时间。

▪ 项目业绩

南华机电参与的绿色项目

南华机电持续关注环境保护和可持续发展，以减少对环境的影响，将企业生产运营对环境的影响降至最低，以实际行动践行企业的社会责任。

序号	项目名称
1	全球首批特高压光伏项目
2	敦煌光热及120MW光伏项目
3	南非40MW光伏项目
4	东营渔光互补五期1500MW光伏项目
5	乌兹别克斯坦Zarafshan风电项目
6	智利La Cabaña风电项目
7	澳大利亚Clark Creek 风电项目
8	南非Phezukomova 风电项目
9	广西融水梓坪风电项目
10	山东渤中海上风电项目

3.3 供应商协作

供应链对于南华机电实现可持续发展目标至关重要，我们高度重视合作伙伴的准入、管理与风险管控，致力于打造高效、和谐、共赢的合作生态。

▪ 供应商管理

南华机电遵循“公开透明、公平竞争、遵纪守法、诚实信用”的采购原则，持续完善供应链管理体系，制定《采购管理控制程序》《外部供方管理控制程序》等管理办法，明确采购管理方式及供应商开发管理要求，规避供应链中的潜在风险，保障供应商公平、公正、公开合作。

公司依照供应商绩效考核办法，建立特色供应商社会责任评估体系，对供应商遵守法律、员工权益和健康安全、环境保护、商业道德等方面进行全面考评。审核标准等级包括零容忍问题、首要问题、普通问题三类。零容忍问题包含强迫劳工、使用童工、非人道待遇、贪污腐败、发生死亡安全事故在内的不可接受的问题，如有发现，立即终止一切合作。

2023年

完成供应商年度审核工作

100%

▪ 新供应商准入

我们将可持续性指标与成本、质量和服务交付结合起来，在将业务给予供应商时做出更加全面、平衡、明智的决定。在供应商准入阶段，我们同时考虑以下三个维度的标准：

环境指标——

包括运营、原材料、零件、生产过程的环境影响等；

商业指标——

包括能力、承诺、成本、效率、质量、技术、公司治理等；

社会指标——

包括劳工权益、健康与安全、商业道德、冲突矿产等。

3.4 公益参与

南华机电在自身价值观的指导下，积极参与到社会公益项目或活动中来，以行动和热情传递爱心与温暖，实现社会价值。

- 参与“忆江南 武穴溪”留守儿童关爱服务系列活动，支持2024年寒假爱心托班。
- 参与园区建设，为园区提供LED投光灯，提升园区夜间照明水平，提升夜间出行安全。
- 向巴拿马当地一所小学电脑室捐赠条形灯。
- 向上海黄浦子鹃应急救援队提供了LYK应急照明灯，以支援他们在土耳其地震中的救援行动。

4. 管治与合规

4.1 ESG管理策略及管理架构战略

我们已将ESG 管理全面融入我们的业务运营及管理，作为公司发展策略的一部分。

我们通过风险管理及控制识别ESG 重大风险并主动应对，以指导运营及业务的可持续发展。我们亦在价值链推广ESG理念，以提升价值链的可持续发展。

4.2 利益相关方沟通

南华机电积极倾听并响应利益相关方的期望，根据实际业务及运营特点识别了下表所列利益相关方，建立了有效的沟通机制和多元的沟通渠道，努力确保在我们做决定时考虑利益相关方的意见和建议。

主要利益相关方	关注议题	主要沟通渠道
客户	商业道德/产品质量与安全 客户服务/信息安全	官方网站、实时通讯软件、 用户服务渠道、用户满意度调查、 社交媒体
股东	公司业务与经营情况 信息披露/公司治理	业绩报告、新闻稿/公告
员工	劳工管理/员工发展 职业健康与安全	员工交流会、员工反馈邮箱、 内部办公软件、员工满意度调查、 培训、内部公告
供应商	反不正当竞争 供应链与采购责任	供应商会议、商务谈判、供应商审核、 培训、调研、技术合作
监管机构	反贪腐/公司治理/信息披露 应对气候变化/能源使用	常规问询、政策咨询、高层会面、 报告程序、现场考察
社区	公益慈善/排放物及危险物质管理 生物多样性	社区活动、公益活动、 社交媒体

为充分了解各利益相关方对于南华机电在ESG 管理方面工作的评价和期望，并更好地响应利益相关方要求，南华机电进行实质性议题分析，识别和评估了对我们业务发展与各利益相关方均十分重要的ESG 议题。

4.3 商业道德

合规管理能力是公司国际竞争力的重要保障。南华机电致力于建设一套全面、明晰的合规治理体系，针对反洗钱、反不正当竞争、反腐败等重点合规议题采取有效行动，不断提升公司合规管理的规范性和有效性。

▪ 商业道德管理

南华机电始终秉持着合法合规、恪守道德规范的商业道德。公司深知，合法性、合规性以及道德规范是经营活动的基石。在南华机电的价值观体系中，“正直诚信”被置于首要位置，这不仅是我们公司的经营原则，更是对每一位员工的严格要求。我们坚守诚信为本的经营理念，与合作伙伴、客户以及社会各界建立起了良好的合作关系。

▪ 反贪腐

南华机电严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，制定了《南华机电员工手册》，公司倡导守法、廉洁、诚实、敬业的职业道德，对于反贪腐的要求更是进行了细致的规定和执行。我们坚决抵制任何形式的贪腐行为，对违反规定的行为采取零容忍的态度，并严格按照法律法规进行处理。

▪ 广告合规

我们遵守如《中华人民共和国广告法》《互联网广告管理暂行办法》以及其他运营所在地适用的法律法规与惯例。集团相关职能部门联合开展广告合规管理工作，对各项产品和服务的广告内容与质量、广告投放方资质等严格把控。我们遵循各发布平台的广告素材规范和投放审核要求，提供合法合规的广告素材内容，以及对应的合法资质和内容真实有效的相关证明材料，经平台审核通过后方可发布。

▪ 保护隐私及安全

南华机电高度重视信息安全与隐私保护，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，持续完善和修订公司的网络信息安全、数据安全、个人信息保护措施，强化信息及隐私管控。

附录

目录

关于本报告.....	1
关于南华机电.....	2
使命.....	2
愿景.....	2
价值观.....	2
2023年ESG亮点绩效.....	3
我们的荣誉.....	3
1. 保护环境.....	4
1.1 环境管理体系.....	4
1.2 应对气候变化.....	4
能源管理与温室气体排放.....	4
节能降耗实践.....	5
1.3 优化资源使用.....	5
水资源管理.....	5
纸张管理.....	5
共享马克杯.....	5
物流包装物回收利用.....	5
工业边角料回收利用.....	5
1.4 规范排放管理.....	6
废水管理.....	6
废气管理.....	6
废弃物管理.....	6
2. 产品责任.....	7
2.1 产品创新.....	7
产品提升.....	7
研发团队.....	8
知识产权.....	8
2.2 严控质量.....	8
质量管理体系.....	9
加强质量控制.....	9
2.3 加强质量培训.....	10
3. 合作伙伴.....	11
3.1 员工合作.....	11
平等规范雇佣.....	11
员工培训与发展.....	12
员工关怀与沟通.....	13
职业健康与安全.....	13
3.2 客户支持.....	14
服务质量管理.....	14
项目业绩.....	15
3.3 供应商协作.....	15
供应商管理.....	15
新供应商准入.....	15
3.4 公益参与.....	15
4. 管治与合规.....	16
4.1 ESG 管理策略及管理架构战略.....	16
4.2 利益相关方沟通.....	16
4.3 商业道德.....	16
商业道德管理.....	16
反贪腐.....	16
广告合规.....	16
保护隐私及安全.....	16
附录.....	17